

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Москва
Редакция от 06.05.2025 г.

Настоящая oferta (далее по тексту – «Oferta», «Договор») – официальное предложение ООО «Школково», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым физическим лицом договор на право использования Платформы (доступа) и оказание платных образовательных услуг по обучению. Текст настоящей Oferty, разработанный на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства России от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постоянно доступный в сети Интернет по адресу <https://3.shkolково.online/agreement>, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной offerтой, договором смешанного типа, и содержит все существенные условия договора по передаче исключительных прав в форме простой неисключительной лицензии (лицензионного договора) и по оказанию платных образовательных услуг по обучению (договор возмездного оказания услуг).

Исполнитель (ООО «Школково») считает себя заключившим данный Договор с физическим лицом, только после акцепта настоящей Oferty полностью и безоговорочно.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины, используемые в настоящей Oferte и в заключаемом в результате ее акцепта Договоре, имеют нижеследующие значения:

Исполнитель – ООО «Школково», расположенное по адресу 119331, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Марии Ульяновой, д. 9, к. 2, помещ. 1, ком. 1. (ИНН 7736263932) – правообладатель Платформы, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

Пользователь – физическое лицо, совершившее акцепт Oferty (в том числе через законного представителя в случае, если физическое лицо – несовершеннолетний гражданин), получившее удаленный доступ к Платформе на условиях, предусмотренных Ofertой.

Стороны – Лица, заключившие между собой Договор – Пользователь и Исполнитель. В случае, если выгодоприобретателем Договора (обучающимся лицом) является несовершеннолетний, права Пользователя, непосредственно связанные с оказываемыми услугами, предоставляются обучающемуся лицу.

Договор – соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключенное на условиях Oferty. При этом термины «Договор», «Oferta» являются равнозначными.

Акцепт oferty – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Oferty, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Договора.

Образовательные услуги – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации дополнительных образовательных программ (лицензия на осуществление образовательной

деятельности № Л035-01298-77/00646528 от 05 апреля 2023) для подготовки к ЕГЭ, ОГЭ, олимпиадам и другим экзаменам посредством предоставления удаленного доступа к Платформе.

Сайт Исполнителя – веб-сайт, открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://3.shkolково.online>, посредством которого обеспечивается отображение информации об Онлайн-курсах, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.

Платформа – программа для ЭВМ «Образовательная платформа ШКОЛКОВО», включающая в себя совокупность технических и программных средств, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, позволяющая размещать Контент и осуществлять обучение Пользователей, а Пользователям как бесплатно, так и на основе платного доступа приобретать и получать Образовательные услуги Исполнителя. Платформа предоставляется в виде готового к работе сервиса доступного и размещенного на Сайте Исполнителя. Платформа зарегистрирована Федеральным институтом промышленной собственности (Роспатент) в Реестре программы ЭВМ за номером 2024685956 от 02.11.2024 г. Платформа зарегистрирована в Реестре российского программного обеспечения (реестровая запись №27761 от 06.05.2025 г.)

Контент – совокупность тематических Онлайн-курсов для подготовки к ЕГЭ, ОГЭ и олимпиадам и другим экзаменам, представленных на Платформе в виде уроков, видеоматериалов, методических материалов, задач, домашних заданий и дополнительных материалов, разработанных Исполнителем в рамках дополнительных образовательных программ и доступные Пользователям при приобретении Онлайн-курсов.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации и доступных при вводе аутентификационных данных Пользователя (логина и пароля или ссылки на страницу Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)) в предусмотренную для этого форму на Сайте Исполнителя, на которых зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Платформе.

Регистрация Пользователя – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации на Платформе, в соответствии с регистрационной формой, с целью получения Пользователем доступа к Контенту.

Авторизация – активация Учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Платформы, позволяющая Пользователю получить доступ к Контенту.

Администратор Платформы – юридическое или физическое лицо, осуществляющее техническое управление Платформой и взаимодействие с Пользователями, при получении последними доступа к Платформе и ее использование, а также осуществляющее информационную поддержку Пользователей.

Онлайн-курс – набор образовательного контента в рамках реализации определенной дополнительной образовательной программы, который включает предоставление доступа к Контенту, индивидуальное сопровождение Пользователя при получении им обучения.

Набор образовательного Контента, наличие/отсутствие индивидуального сопровождения зависит от Тарифа.

Тариф – стоимость Онлайн-курса в зависимости от объема Образовательных услуг, предоставляемых Пользователю.

Дополнительная образовательная программа – утверждаемый и принимаемый Исполнителем документ – дополнительная общеобразовательная программа/дополнительная общеразвивающая программа – определяющий содержание конкретного платного Онлайн-курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: обязательным требованиям, предусмотренным законом; условиям договора; целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящая Оферта устанавливает порядок получения удаленного доступа к Платформе через использование браузера и сети Интернет с целью получения Пользователем Образовательных услуг посредством использования Платформы.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю удалённый доступ к Платформе, а Пользователь обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ. Предоставление доступа к Платформе является разновидностью платных образовательных услуг по обучению.

2.3. Выбор онлайн-курса осуществляется Пользователем посредством последовательного совершения действий в графическом интерфейсе на Платформе в Личном кабинете.

2.4. Пользователь получает доступ к Платформе, только в той его части, которая была выбрана и оплачена Пользователем в соответствии с определенным Тарифом и на тот период времени, который был выбран.

2.5. Форма обучения – очная с применением дистанционных технологий.

2.6. Заключая Договор, Пользователь не приобретает каких-либо гражданских или авторских прав на Контент, размещенный на Платформе, за исключением права индивидуального просмотра и использования его в образовательных целях.

2.7. Исполнитель вправе, по своему усмотрению, предоставлять доступ, без взимания платы (свободный доступ), к некоторому Контенту и материалам, размещенным на Платформе. Порядок предоставления доступа без взимания платы настоящей Офертой не регулируется.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление следующих действий в совокупности:

3.1.1. Ознакомление с условиями настоящей Оферты и проставление значка «галочка» в пункте «Согласен с публичной офертой».

3.1.2. Завершение процедуры регистрации Пользователем.

3.1.3. Оформление заказа на Онлайн-курсы на Сайте Исполнителя.

3.1.4. Оплата вознаграждения Исполнителя от лица Пользователя (его законного представителя).

3.2. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.3. Факты регистрации на Платформе и оплаты вознаграждения Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом Пользователем настоящей Оферты.

3.4. Договор считается заключенным на условиях действующей на этот момент Оферты, размещенной на Сайте Исполнителя.

3.5. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в месяц знакомиться с содержанием настоящей Оферты, в целях своевременного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в него Исполнителем.

3.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в настоящую Оферту. Актуальная редакция Оферты постоянно доступна в соответствующем разделе Сайта Исполнителя. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты такого размещения если иное не предусмотрено в соответствующей редакции Оферты. Исполнитель уведомляет Пользователя, когда в Оферте произойдут изменения, и попросит ознакомиться с новой версией. Уведомление об изменении может быть отображено на Сайте Исполнителя (например, в личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) или иным образом.

3.8. Продолжение использования платного доступа к Контенту, размещенному на Платформе, после внесения изменений или дополнений в настоящую Оферту, означает согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

3.9. Если Пользователь отказывается от выполнения условий настоящей Оферты, после ее акцепта, он обязуется не использовать Платформу и направить Исполнителю сообщение об отказе от использования Платформы с просьбой об аннулировании Учетной записи. При этом, если у Пользователя есть оплаченный, но еще не использованный доступ к платному Контенту, то он может пользоваться Платформой только в части доступа к тому Контенту, который оплачен.

3.10. В любой момент Пользователь вправе вновь принять условия настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в пункте 3.1.

4. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Регистрация на Платформе осуществляется на Сайте Исполнителя посредством авторизации через социальную сеть «ВКонтакте».

4.2. Осуществляя регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям, содержащимся в регистрационной форме, размещенной на Сайте Исполнителя.

4.3. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Исполнителем надлежащим образом оформленной регистрационной формы.

4.4. Исполнитель не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.5. Пользователь с момента регистрации получает возможности Авторизации на Платформе, доступа, после соответствующей оплаты, к Контенту, размещенному на Платформе и использования его.

4.6. Пользователь обязуется в процессе осуществления регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящей Оферты поддерживать актуальность указанных о себе сведений, содержащихся в Учетной записи.

4.7. Пользователь несет полную ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе, а также за возникновение вследствие этого нежелательных последствий.

4.8. Пользователь добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД), необходимые для организации и оказания Образовательных услуг в рамках Оферты, в том числе и ПД законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) в целях оформления договоров, выдачи справок об оплате образовательных услуг для предоставления в налоговый орган. ПД законного представителя (родителя, опекуна, попечителя) Пользователя обрабатываются в соответствии с пп. 4, 5. ч. 1. ст. 6 Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

4.9. Перечень ПД указан в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя.

4.10. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Пользователя, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.11. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях: выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

4.12. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Пользователь дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

4.13. ПД Пользователя передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

4.14. ПД Пользователя могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в Политике обработки персональных данных.

4.15. Обработка ПД Пользователя осуществляется Исполнителем до момента достижения целей обработки ПД, истечения срока хранения ПД, установленных законом, отзыва согласия на обработку ПД или получения требования об уничтожении ПД.

4.16. Пользователь может прекратить обработку своих персональных данных Исполнителем путём отзыва Пользователем или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, с помощью направления письменного заявления (запроса) Исполнителю на его электронную почту, указанную в разделе 12 настоящей Оферты.

4.17. Пользователь при осуществлении регистрации соглашается на получение информационных сообщений от Исполнителя, в том числе об услугах, предоставляемых Платформой, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации, в личные сообщения в социальной сети Вконтакте, а также размещаемых на Платформе.

5. УСЛОВИЯ, ОПЛАТА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Вознаграждение Исполнителя не облагается НДС на основании ст. 145.1 НК РФ как участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково", либо на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. В случае, если по каким-либо основаниям, Исполнитель утратил право на применение льготы по НДС, вознаграждение Исполнителя облагается НДС по правилам и в размере, установленном НК РФ. В этом случае НДС включено в вознаграждение.

5.2. Полный актуальный перечень тематических Онлайн-курсов подготовки к ЕГЭ, ОГЭ, олимпиадам и другим экзаменам, доступ к которым осуществляется на Платформе за плату, а также сведения об их содержании, объеме, форме, количестве часов, размещены на Сайте Исполнителя.

5.3. Актуализированные сведения о стоимости (цене) платного доступа к Контенту (тематическим Онлайн-курсам), размещенном на Платформе, предоставляемого Пользователю в рамках настоящей Оферты, а также о периодах времени, на которое предоставляется такой доступ, размещены в соответствующих разделах на страницах Сайта Исполнителя.

5.4. Принимая условия настоящей Оферты (совершая ее акцепт), Пользователь подтверждает, что он ознакомился с информацией, изложенной в пунктах 5.2. и 5.3. Оферты и размещенной на Сайте Исполнителя.

5.5. Оплата доступа к Контенту, размещенному на Платформе, предоставляемого в рамках настоящей Оферты, производится Пользователем в порядке и на условиях, указанных в соответствующем разделе Сайта Исполнителя.

5.6. Оплата доступа к Платформе, производится на условиях, установленных пунктом 5.5. настоящей Оферты, посредством использования системы электронных платежей «РОБОКАССА» (ROBOKASSA) или сервиса CloudPayments и с соблюдением условий, установленных системой электронных платежей. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

5.7. При оплате доступа Пользователь подтверждает, что полностью принимает условия настоящей Оферты, в том числе условия о том, что Исполнитель оставляет за собой право добавлять на Платформу, а также менять, и удалять с ней, в случае потери актуальности, любой Контент без предварительного уведомления Пользователя.

5.8. Пользователь полностью и самостоятельно несет риски, связанные с неправильным заполнением платежных документов, при осуществлении электронного платежа в системе.

5.9. Доступ к Контенту Платформы предоставляется Пользователю только после его 100 % оплаты и получения Исполнителем подтверждения проведения платежа. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.10. Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности в случае задержки или не поступления денежных средств, в счет платежа, по причинам независящим от Исполнителя.

5.11. Исполнитель не обязан предоставлять Пользователю доступ к Контенту, размещенному на Платформе, до момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

5.12. Стоимость доступа к Контенту, его объем и содержание, а также порядок оплаты доступа могут быть пересмотрены Исполнителем в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Пользователя. При этом если Пользователь уже оплатил доступ к выбранному им Контенту, на определенный период, в течение указанного периода стоимость Контента не подлежит изменению, а его объем и содержание не могут быть ухудшены.

5.13. Пользователь считается исполнившим обязанность по оплате услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.14. В случае невыполнения Пользователем обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Пользователя либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

5.15. В случае любой невозможности потребления Образовательных услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Пользователем по настоящей Оферте, возврату не подлежат. Под невозможностью потребления Образовательных услуг понимается неосвоение Пользователем Дополнительной образовательной программы в рамках Онлайн-курса, в том числе невыполнение домашних работ, неосуществление просмотра видео, не выход на связь с лицом, осуществляющим индивидуальное сопровождение Пользователя при наличии такого сопровождения в соответствии с оплаченным Тарифом, невыполнение иных активностей, предусмотренных Дополнительной образовательной программой.

5.16. При оплате доступа на 1 месяц Пользователь получает доступ сроком на 1 календарный месяц с даты оплаты. При оплате "за год" или "за курс" на Тарифах по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ (в том числе тарифы для 10 классов) Пользователь получает доступ до окончания учебного года по Онлайн-курсу. На тарифах по другим направлениям подготовки окончание Онлайн-курса зависит от дат и специфики проведения соответствующих экзаменов/олимпиад. Для летних и других краткосрочных Онлайн-курсов срок доступа определяется отдельно. Дату окончания Онлайн-курса и доступа Пользователь может уточнить у Администратора Платформы.

5.17. При использовании любого промокода или скидки с рулетки при оплате Пользователь соглашается с тем, что данная оплата производится в целях личного обучения, а не участия в специальных акциях. Сумма скидки за оплату Образовательных услуг с использованием промокода или рулетки (в том числе при отказе от Договора) не может быть возвращена в денежном эквиваленте, не может быть перераспределена или засчитана на обучение по другим доступным Тарифам Платформы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Исполнителя.

6.1.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Исполнитель вправе:

6.1.2. Получать от Пользователя вознаграждение за предоставление права пользования Платформой и обучение посредством Платформы.

6.1.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Образовательных услуг исходя из требований законодательства, условий Оферты и выбранного Пользователем Онлайн-курса.

6.1.4. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

6.1.5. Требовать от Пользователя исполнения условий настоящей Оферты, а также норм законодательства Российской Федерации, регулирующих правоотношения, вытекающие из настоящей Оферты.

6.1.6. Устанавливать ограничения в использовании Платформы и вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, без уведомления и получения предварительного согласия Пользователя. Изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя.

6.1.7. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;

6.1.8. По своему собственному усмотрению изменять или удалять любой публикуемый на Платформе Контент, материалы и информацию, а также любые элементы и составные части Платформы.

6.1.9. Осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Платформы.

6.1.10. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность создания единственной персональной Учетной записи (аккаунта). При создании Пользователем более одной Учетной записи Исполнитель (Администратор Платформы) оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в доступе и использовании Платформы.

6.1.11. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Платформе и ее использовании. Это означает, что лица, не достигшие указанного Исполнителем возраста, обязуются воздержаться от доступа к Платформе и просмотра Контента. Исполнитель

(Администратор Платформы) может уведомлять Пользователя размещением на Платформе специальных знаков или посредством сообщений при начале просмотра Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

6.1.12. Приостанавливать, ограничивать или запрещать доступ Пользователя к Платформе, в случае нарушения последним условий настоящей Оферты, а также в случае нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации. При этом Стороны признают, что Исполнитель не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю указанными действиями.

6.1.13. Заблокировать Пользователю доступ к Платформе без возвращения оплаты в случае нарушения последним условий настоящей Оферты (в том числе обязанностей по соблюдению исключительных прав на Контент и условий доступа к Контенту), а также в случае, если Исполнитель (или Администратор Платформы) сочтет действия Пользователя направленными на причинение вреда Платформе или подрыв его репутации.

6.1.14. Исполнитель или Администратор Платформы обязан проверять электронный Контент, размещенный на Платформе, на наличие вирусов и других вредоносных программ.

6.1.15. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию или цензуру комментариев и сообщений Пользователей. Действия, связанные с защитой прав и законных интересов Пользователей, Исполнитель (Администратор Платформы) осуществляет только после получения им обращения от Пользователя или заинтересованного лица.

6.1.16. Исполнитель не несет ответственности:

- За несоблюдение Пользователем правил подключения и пользования платежными электронными сервисами;
- За отсутствие у Пользователя необходимых технических средств и условий для пользования платежными электронными сервисами;
- За несвоевременное получение Пользователем информации, связанной с настоящей Офертой;
- В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Пользователя;
- За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Пользователем;
- За ошибки Пользователя, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

6.2. Права и обязанности Пользователя.

Пользователь вправе:

6.2.1. Пользоваться Платформой и получать образовательные услуги Исполнителя в соответствии с Офертой.

6.2.2. Получать информацию по вопросам, касающимся процесса обучения, содержания Онлайн-курсов от Исполнителя (или Администратора Платформы).

6.2.3. В случае наличия претензии Пользователь вправе предъявить её Исполнителю не позднее 5 рабочих дней со дня возникновения причины спора, направив претензию по адресу: admin@shkolkovo.online

Пользователь обязан:

6.2.4. До момента акцепта настоящей Оферты в полном объеме ознакомиться с ее условиями.

6.2.5. В случае принятия полностью и безоговорочно условий настоящей Оферты, осуществить ее акцепт в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.

6.2.6. Провести регистрацию на Платформе в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты.

6.2.7. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты в соответствии с разделом 4 Оферты.

6.2.8. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, а также размещенной на Сайте Исполнителя информации, содержащей перечень услуг и действующие цены.

6.2.9. Оплатить доступ к Платформе на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

6.2.10. Использовать Контент, размещенный на Платформе, только в образовательных целях (личного образования), соблюдать условия настоящей Оферты и действующего законодательства РФ.

6.2.11. Соблюдать исключительные права и законные интересы Исполнителя и правообладателей, чей Контент размещен на Платформе.

6.2.12. Не регистрировать, и не использовать для доступа к Платформе и ее использования более одной учетной записи.

6.2.13. Воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Платформы, на осуществление несанкционированного доступа к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на ней, а также от осуществления любых действий, нарушающих исключительные права и законные интересы Исполнителя и правообладателей Контента, размещенного на Платформе.

6.2.14. Принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты) и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Платформе под его учетной записью (логином и паролем).

6.2.15. Незамедлительно уведомить Исполнителя (Администратора Платформы) о любых случаях доступа на Платформу третьими лицами под учетной записью Пользователя.

6.2.16. Не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Платформы или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации, или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе.

6.2.17. Не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Платформы, а также не использовать Платформу, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на ней в целях, не указанных в настоящей Оферте.

6.2.18. Соблюдать правила учебных бесед, размещенных в закрепленных сообщениях бесед, не упоминать, не обсуждать и не ссылаться на конкурирующие онлайн-школы, не разжигать споры о компетентности преподавателей (причем принадлежность преподавателей к Исполнителю значения не имеет) в учебных беседах, чатах и обсуждениях.

6.2.19. Уважительно относиться к преподавателям, кураторам, сотрудникам Исполнителя и другим ученикам, не демотивировать других учеников и не распространять слухов об экзаменах в учебных беседах, чатах и обсуждениях.

Пользователю запрещается:

6.2.20. Любым способом копировать, воспроизводить, повторять, реализовывать, а также использовать Контент, размещенный на Платформе или его части, в целях сбыта, без согласия Исполнителя, или правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе. При этом сбытом является передача Контента или его части третьим лицам в любом виде и на любом носителе.

6.2.21. Использовать специальные программные средства для сохранения, скачивания или записи видео Контента, размещенного на Платформе или его части.

6.2.22. Использовать специальные программные средства для сокрытия своего настоящего IP-адреса или отключения либо нарушения работоспособности Платформы, ее частей или систем аналитики, используемых на Сайте Исполнителя.

6.2.23. Передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Платформе третьим лицам без согласия Исполнителя.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Весь Контент и материалы, представленные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки, аудио и видео материалы, их части, товарные знаки, логотипы, программный код, а также другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности. Указанные выше объекты исключительных прав имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В результате предоставления доступа к Платформе и оказания Образовательных услуг к Пользователю не переходят какие-либо исключительные права на любые элементы Платформы и/или Контент.

7.3. Использование Контента и материалов, расположенных на Платформе, к которым Пользователь получил доступ, возможно исключительно для личных нужд и целей обучения, образования и подготовки к ЕГЭ, ОГЭ, олимпиадам и иным экзаменам.

7.4. Пользователь не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе

распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку предоставленного Исполнителем Контента, как в целом, так и частично, в отсутствие письменного разрешения с его стороны.

7.5. Пользователь не вправе передавать доступ к своей Учетной записи на Платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

7.6. Исполнитель вправе в случае нарушения Пользователем условий настоящего соглашения в части охраны исключительных прав по требованию Правообладателя либо без такового, заблокировать доступ Пользователя к Платформе и обратиться за защитой прав и законных интересов в порядке, предусмотренным Договором, а также в порядке гражданского, либо уголовного судопроизводства.

7.7. Любая полученная Пользователем в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности Исполнителя, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

7.8. На Платформе Пользователь вправе публиковать только те комментарии (включая изображение профиля, текст комментария и прикладываемые фотографии), которые не нарушают действующее законодательство и/или права третьих лиц. Публикуя указанные объекты, Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать их без ограничения по территории и сроку путём воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем Оферты и действует в течение срока проведения Онлайн-курса в соответствии с Тарифом.

8.2. Расторжение настоящей Оферты производится в письменной форме путем обращения и составления соответствующей заявки (далее по тексту – Заявка) через личные сообщения официальной группы Исполнителя в социальной сети Вконтакте https://vk.com/shkolkovo_ege. До обращения к Исполнителю с Заявкой о расторжении Договора, Пользователю рекомендуется обратиться к Исполнителю для обсуждения вариантов изменения условий обучения как альтернативы отказу от обучения.

8.3. Заявление (далее по тексту – Заявление) о расторжении Договора подается через специальную форму, полученную после обращения с Заявкой и согласования суммы возврата через личные сообщения официальной группы Исполнителя в социальной сети Вконтакте https://vk.com/shkolkovo_ege и должно содержать Фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, его законного представителя (если применимо), наименование Образовательных услуг (Тариф, Онлайн-курс) от которых отказывается Пользователь, дату, сумму оплаты по чеку, сумму к возврату и контакты (номер телефона) Пользователя, его законного представителя.

8.4. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Пользователя до открытия доступа к Контенту либо если Пользователь не получил доступа к выбранному и оплаченному им Онлайн-курсу, размещенному на Платформе по вине Исполнителя или Администратора Платформы - денежные средства, возвращаются в полном размере от

суммы, перечисленной Исполнителю. Под доступом к Контенту понимается доступ не только к выбранному и оплаченному Онлайн-курсу, но и к бонусным Онлайн-курсам, доступ к которым получен до старта или во время действия оплаченного Онлайн-курса. При расторжении настоящей Оферты по инициативе Пользователя до открытия доступа к оплаченному (частично оплаченному) Онлайн-курсу, но при условии предоставления доступа к бонусным Онлайн-курсам, возврат денежных средств осуществляется согласно пунктам 8.5-8.7 настоящей Оферты.

8.5. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, определяется как сумма, уплаченная Пользователем Исполнителю, за вычетом стоимости фактически предоставленного Пользователю доступа к Платформе и фактически оказанных Исполнителем Образовательных услуг, а также фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.6. Стоимость фактически предоставленного Пользователю доступа к Платформе, объем и стоимость фактически оказанных Исполнителем Образовательных услуг на дату подачи Заявки определяется с учетом периода доступа Пользователя к Платформе, общего количества доступных занятий Онлайн-курса в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом (в том числе и бонусных Онлайн-курсов), количества занятий, прошедших на дату подачи Заявления с учетом индивидуального сопровождения Пользователя (в том числе и в бонусных Онлайн-курсах), иных факторов, влияющих на определение объема оказанных услуг.

8.7. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов может включать расходы на создание Онлайн-курса, техническую поддержку Платформы, на проверку домашних заданий и индивидуальное сопровождение Пользователя, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с предоставлением Пользователю доступа к Платформе и оказания Образовательных услуг до момента подачи Заявки.

8.8. В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты Исполнитель вправе не возвращать денежные средства (п. 6.1.13 Оферты).

8.9. Исполнитель не возвращает денежные средства если Пользователь не прошел обучение при предоставленном доступе к Платформе по причине, которая не зависит от Исполнителя (п. 5.15 Оферты).

8.10. Рассмотрение Заявки/Заявления Пользователя о расторжении Договора и возврат денежных средств Исполнителем производится в установленный законодательством срок по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате. Возврат наличными денежными средствами не производится.

8.11. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь соглашается с тем, что при приобретении доступа к Платформе в части курсов по подготовке к ЕГЭ на следующий учебный год и получении при этом доступа к курсам по подготовке к ЕГЭ на текущий учебный год, стоимость доступа к указанным курсам составляет по 50 % в общей цене. При расторжении Договора по инициативе Пользователя до начала следующего учебного года, но после прохождения обучения в текущем учебном году, Пользователю подлежит возврату не более 50 % от общей стоимости, оплаченной Пользователем.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны настоящей Оферты не отвечают за полное или частичное неисполнение обязательств по ней в случае, если это неисполнение связано с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, о которых Стороны не знали, не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства: DDOS-атаки, запретительные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия или угроза их возникновения, пандемии и угроза их возникновения, мораторий органов власти и управления, забастовки, террористические акты.

9.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 9.1, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

9.3. При наступлении обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1., срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства, а также их последствия.

9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права любую из сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по отношению к другой стороне.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны настоящей Оферты отвечают за неисполнение или ненадлежащее исполнение ее условий в порядке, предусмотренном Офертой, а также действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к Платформе и Контенту, если Пользователь указал неправильные данные (логин или пароль), либо утратил их, а также утратил данные для восстановления логина и пароля.

10.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Пользователя относительно содержания и качества Контента, размещенного на Платформе, оказались не оправданны.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный электронным устройствам Пользователя, любому другому оборудованию или программному обеспечению, связанному с использованием Платформы.

10.5. Исполнитель не принимает от Пользователя встречные предложения относительно изменения или дополнения условий настоящей Оферты.

10.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением или исполнением настоящей Оферты Стороны обязуются разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка их урегулирования.

10.7. Претензии с изложением доводов и требований, вытекающих из условий настоящей Оферты, направляются в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. Полученные претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) суток с момента их получения противоположенной стороной.

10.8. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности об их разрешении в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10.9. В случае нарушения Пользователем пп. 7.4, 6.2.20, 6.2.21 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Пользователем штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

10.10. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

10.11. Исполнитель не несёт ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Платформы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет — провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Исполнитель берёт на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Платформы в кратчайшие сроки.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Положения настоящей Оферты, а также отношения между Исполнителем и Пользователем, вытекающие из нее, регулируются в соответствии с нормами действующего Российского законодательства.

11.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, его Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Стороны соглашаются, что письменная форма сделки в отношении Договора считается соблюденной в случае ее совершения на условиях Оферты с помощью электронных средств на Сайте Исполнителя, при этом не требуется дополнительно совершать собственноручную подпись.

11.4. Стороны соглашаются применять электронную форму письменных документов в связи с исполнением Договора, в т.ч. счета, уведомления, включая обмен сообщениями посредством Сайта и электронной почты. Стороны соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь для сторон силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной

форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе.

11.5. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Пользователю, используется информация, предоставленная Пользователем при Регистрации и в личном кабинете Пользователя. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Исполнителю, используются адреса, указанные в разделе 12 Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Школково»

Юридический адрес: 119331, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Марии Ульяновой, д. 9, к. 2, помещ. 1, ком. 1.

ИНН: 7736263932

Телефон: [8 \(800\) 302-92-79](tel:8(800)302-92-79)

Электронная почта: info@shkolkovo.net

Банковские реквизиты:

Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044525225

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Расчетный счет: 40702810038000104399